

## **1. Общие положения**

Акционерное общество «СОЮЗ» (АО «СОЮЗ», ОГРН 1267700291990, ИНН 9703253918) в лице Генерального директора Синельникова Эдуарда Андреевича, действующего на основании Устава (далее — «Компания»), публикует настоящую публичную оферту о заключении договора об оказании услуг на изложенных ниже условиях.

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Компании в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») заключить договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях (далее — «Оферта», после акцепта — «Договор») с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет.

1.2. Договор заключается путём присоединения Заказчика к условиям Оферты в целом (статья 428 ГК РФ) и считается заключённым с момента акцепта Оферты в порядке, установленном разделом 4. Договор, заключённый таким способом, имеет такую же юридическую силу, как договор, подписанный Сторонами на бумажном носителе.

1.3. Настоящая редакция Оферты до вступления в силу новой редакции Оферты и (или) отдельных оферт по видам услуг (пункт 14.1).

1.4. К отношениям Сторон применяются ГК РФ, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «Закон о защите прав потребителей») и иные нормативные правовые акты Российской Федерации. Ни одно из условий Оферты не ограничивает права потребителя, установленные законом. Если какое-либо условие Оферты противоречит императивной норме законодательства Российской Федерации или признается недействительным либо не подлежащим применению, такое положение применяется в той мере, в которой это допускается законодательством Российской Федерации, либо не применяется в соответствующей части. Это не влечет недействительности или неприменимости остальных положений Оферты, которые сохраняют силу.

1.5. Оферта составлена на русском языке. Переводы Оферты и интерфейса Сервиса на узбекский, таджикский, азербайджанский и иные языки размещаются для удобства Заказчика. При расхождении между русским текстом и переводом применяется текст на русском языке.

## **2. Термины и определения**

2.1. Сервис — программно-информационный сервис «СОЮЗ» (веб-версия на Сайте и мобильное приложение), который информирует иностранных граждан о шагах и сроках оформления документов для законного пребывания и работы в Российской Федерации, рассчитывает сроки по данным Заказчика и напоминает о них.

2.2. Сайт — сайт Компании в сети «Интернет» по адресу <https://soyuz.world>, включая его поддомены (в том числе <https://dev.soyuz.world/>).

2.3. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее Оферту и использующее Сервис для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.4. Личный кабинет — защищённый раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации и входа.

- 2.5. Сервисный доступ (Подписка) — услуга Компании по предоставлению Заказчику доступа к платным функциям Сервиса на оплаченный период (раздел 5).
- 2.6. Юрист — практикующий юрист в области миграционного права Российской Федерации, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход, который не является работником Компании, заключил с Компанией агентский договор и оказывает Консультации от своего имени.
- 2.7. Консультация — разовая устная юридическая консультация, которую Юрист оказывает Заказчику дистанционно (по видео- или аудиосвязи) в забронированное время (раздел 6).
- 2.8. Виртуальный юрист — автоматизированный чат-помощник Сервиса на основе технологий искусственного интеллекта, предоставляющий справочную информацию.
- 2.9. Услуги — означает, в зависимости от того, что применимо, Сервисный доступ, оказываемый Компанией, и/или Консультации, оказываемые соответствующим Юристом.
- 2.10. Плательщик — Заказчик либо третье лицо, которое оплачивает Услуги за Заказчика (пункт 7.4).
- 2.11. Платёжный провайдер — оператор по приёму платежей и (или) кредитная организация, через которых принимается оплата Услуг (в том числе сервис Robokassa).
- 2.12. Стороны — означают стороны соответствующего Договора: в отношении Сервисного доступа и бесплатных функций Сервиса - Компанию и Заказчика, а в отношении Консультации - соответствующего Юриста и Заказчика.
- 2.13. «Договор» означает, в зависимости от того, что применимо, любой из следующих договоров, заключаемых Заказчиком посредством акцепта настоящей Оферты на применимых к соответствующему договору условиях настоящей Оферты: (i) договор между Компанией и Заказчиком в связи с использованием Сервиса, включая его бесплатные функции и Сервисный доступ; или (ii) договор между соответствующим Юристом и Заказчиком в связи с оказанием им Консультации.

### 3. Предмет Договора. Характер Сервиса

3.1. В рамках Договора Заказчик вправе по своему выбору получить:

- Сервисный доступ — услугу, которую оказывает Компания (раздел 5);
- Консультацию — услугу, которую оказывает выбранный Заказчиком Юрист. В отношении Консультаций Компания действует как агент Юриста и владелец агрегатора информации об услугах: обеспечивает запись, приём оплаты через Платежного провайдера и организацию связи между Заказчиком и Юристом (раздел 6).

3.2. Состав, условия и стоимость Услуг определяются Офертой, Приложением № 1 и сведениями, размещёнными в Сервисе на странице тарифа, в карточке Юриста и/или на странице оплаты.

3.3. Сервис носит информационно-справочный характер. Компания в рамках Договора:

- не обещает и не гарантирует выдачу патента, постановку на миграционный учёт, снятие запрета на въезд или иной результат — решение всегда принимает государственный орган;

- не оформляет и не подаёт документы за Заказчика, не выдаёт и не заверяет документы, не изготавливает и не продаёт справки, сертификаты, полисы и иные документы;
- не представляет интересы Заказчика в государственных органах и судах и не взаимодействует с государственными информационными системами от имени Заказчика — все действия на Госуслугах, в миграционном центре и иных органах Заказчик совершает сам;
- не влияет на сроки рассмотрения и решения государственных органов;
- не оказывает юридическую помощь: Консультации оказывают Юристы;
- не оказывает финансовых услуг, услуг по переводу денежных средств и трудоустройству.

3.4. Информация в Сервисе (включая маршрут, сроки, чек-листы, ответы Виртуального юриста) является справочной и формируется на основании данных, которые ввёл Заказчик. Итог любого шага подтверждает только государственный орган.

3.5. Часть функций Сервиса предоставляется бесплатно. Состав бесплатных функций указан на Сайте. К использованию бесплатных функций Оферта применяется в части, не связанной с оплатой.

## 4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. Акцептом Оферты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ) является: в части бесплатных функций — регистрация в Сервисе; в части платной Услуги — подтверждение заказа Заказчиком в интерфейсе Сервиса (отметка о согласии с Офертой и переход к оплате) и оплата Услуги Заказчиком либо Плательщиком.

4.2. Договор считается заключённым: в части Сервисного доступа — в момент оплаты выбранного тарифа; в части Консультации — в момент оплаты забронированного времени у выбранного Юриста. Каждая оплаченная Консультация является отдельным заказом в рамках Договора.

4.3. К использованию бесплатных функций применяются разделы 1–4 и 9–16 Оферты.

4.4. Вход в Сервис выполняется по одноразовому коду, направляемому на адрес электронной почты Заказчика. Стороны признают такой код простой электронной подписью Заказчика (Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Подписавшим признаётся лицо, владеющее адресом электронной почты учётной записи, на который направлен код. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность кода и доступа к своей электронной почте. Действия, совершённые в Личном кабинете после входа, считаются действиями Заказчика, пока Заказчик не сообщил Компании об утрате контроля над электронной почтой.

4.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, он полностью дееспособен, сообщил о себе достоверные сведения, ознакомился с Офертой и условия Оферты ему понятны.

## 5. Сервисный доступ (Подписка)

5.1. В Сервисный доступ входят (полный состав конкретного тарифа указан на странице тарифа):

- полный маршрут со всеми шагами и сроками, пересчёт маршрута при изменении данных Заказчика;
- напоминания о сроках по расписанию через доступные каналы уведомлений;
- хранилище документов Заказчика;

- формирование по данным Заказчика заполненных бланков уведомлений и обращений для самостоятельной подачи Заказчиком или его работодателем;
- обращения к Виртуальному юристу без ограничения их количества.

5.2. Доступ открывается сразу после оплаты и действует в течение оплаченного периода. Если доступ не открылся, Заказчику следует обратиться в поддержку (пункт 9.1).

5.3. Услуга оказывается непрерывно в течение оплаченного периода и считается оказанной в полном объёме по его окончании. Акты об оказании услуг не составляются.

5.4. Автоматическое продление и повторные списания без участия Заказчика не применяются. Для продления Сервисного доступа Заказчик оплачивает следующий период самостоятельно. Если автоматическое продление будет введено, оно подключается только отдельным явным действием Заказчика и может быть отключено им в любой момент.

5.5. Напоминания направляются по каналам, выбранным Заказчиком в настройках (мессенджер, электронная почта, push-уведомления, SMS). Заказчик следит за актуальностью своих контактных данных и настроек уведомлений на устройстве.

5.6. Ответы Виртуального юриста формируются автоматически, могут содержать неточности и не учитывать всех обстоятельств Заказчика. Они не являются юридической консультацией и не заменяют обращение к Юристу или в государственный орган. Формируемые Сервисом бланки и иные материалы создаются автоматически на основании сведений, предоставленных Заказчиком. До подписания или подачи такого документа Заказчик обязан самостоятельно проверить правильность содержащихся в нем сведений, комплектность документа и актуальные требования соответствующего государственного органа.

5.7. Загрузка документов в хранилище не обязательна: шаг маршрута можно закрыть отметкой о том, что документ у Заказчика есть.

## 6. Консультации Юристов

6.1. Исполнителем Консультации является Юрист. Компания действует на основании агентского договора с Юристом (статья 1005 ГК РФ) и от имени и за счёт Юриста: размещает информацию о Юристе и его услугах, обеспечивает запись, принимает оплату, организует связь между Заказчиком и выбранным им Юристом в рамках Сервиса. В отношении Консультации Оферта является также предложением Юриста, сделанным через Компанию, действующую от имени и за счёт Юриста в качестве его агента: договор об оказании Консультации заключается непосредственно между Заказчиком и Юристом, который является исполнителем Консультации. В отношении Консультаций Компания является владельцем агрегатора информации об услугах в значении Закона о защите прав потребителей.

6.2. Сведения о Юристе (включая предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения об исполнителе, статус — индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, сведения о государственной регистрации (если применимо), регион, режим работы, языки консультирования, цена и иные сведения, предусмотренные законом) доступны Заказчику в карточке Юриста до оплаты.

6.3. Форматы Консультаций:

- стандартная — 30 минут;

- расширенная — 60 минут, для сложных ситуаций: запрет на въезд, административное выдворение или депортация, оформление документов несовершеннолетних, вопросы, требующие подробного изучения документов.

6.4. Консультации предоставляются в форматах, доступных в Сервисе на момент записи. До появления в Сервисе соответствующей возможности Консультации предоставляются только разово, без пакетов и абонементов. Если в ходе стандартной Консультации выяснится, что вопрос требует больше времени, Заказчик вправе записаться на ещё одну Консультацию.

6.5. Порядок записи: Заказчик выбирает Юриста, формат и свободное время, описывает свою проблему, даёт согласие на передачу сведений Юристу (пункт 6.6) и оплачивает Консультацию через Сервис в порядке, предусмотренном разделом 7 Оферты. Запись считается подтверждённой после оплаты; подтверждение и ссылка для связи отображаются в Личном кабинете и направляются Заказчику уведомлением.

6.6. Для подготовки к Консультации Юрист получает с момента бронирования времени, в том числе до оплаты, следующие сведения о Заказчике: гражданство, дата въезда, миграционный статус и пройденные шаги маршрута, регион, ближайший срок, описание проблемы и документы, загруженные Заказчиком. Сведения передаются только на основании отдельного согласия Заказчика (пункт 11.3). Полноту и достоверность переданных сведений обеспечивает Заказчик.

6.7. Консультация проводится по видео- или аудиосвязи через канал, указанный при записи. Заказчик самостоятельно обеспечивает устройство, подключение к сети «Интернет» и установку необходимого приложения. Язык Консультации — один из языков, указанных в карточке Юриста.

6.8. Время Консультации отсчитывается с начала забронированного времени. Опоздание Заказчика не продлевает Консультацию.

6.9. Консультация — это устное разъяснение по вопросам миграционного законодательства Российской Федерации применительно к ситуации Заказчика. В Консультацию не входят составление и подача документов, представительство в государственных органах и судах, а также обещание какого-либо результата. Юрист разделяет то, что установлено законом, и то, как вопрос решается на практике; итог подтверждает только государственный орган.

6.10. После Консультации Юрист вносит в Сервис краткое внутреннее резюме и рекомендации; они сохраняются в истории обращений Заказчика, чтобы при повторном обращении не начинать работу заново. Другому Юристу эти записи доступны только при новой записи Заказчика к нему и на основании согласия по пункту 11.3.

6.11. Консультация считается оказанной в момент её завершения. Акты не составляются.

6.12. Аудио- и видеозапись Консультации допускается только с согласия всех её участников.

6.13. Если в карточке Юриста не указан статус адвоката, на Консультацию не распространяется режим адвокатской тайны. Если в карточке Юриста указан статус адвоката Юрист, применимость режима адвокатской тайны определяется в соответствии с законодательством об адвокатской деятельности и адвокатуре. Конфиденциальность обеспечивается обязательствами Юриста перед Компанией и законодательством о персональных данных.

6.14. Любые услуги, о которых Заказчик и Юрист договорились за пределами Сервиса (составление документов, сопровождение, представительство и другие), не входят в предмет Договора. Компания в таких отношениях не участвует, оплату по ним не принимает и за них не отвечает.

## **7. Цена и порядок расчётов**

7.1. Цены на Услуги установлены в рублях Российской Федерации и указаны в Приложении № 1, на странице тарифа, в карточке Юриста и/или на странице оплаты. Цена Консультации зависит от региона Юриста, указанного в карточке соответствующего Юриста, и формата Консультации и едина для всех Юристов одного региона. Окончательная цена показывается Заказчику на странице оплаты до совершения платежа. Цена является полной: вознаграждение Компании как агента включено в цену Консультации и удерживается из суммы, причитающейся Юристу; сверх указанной цены никакие комиссии Компания с Заказчика не взимает.

7.2. Услуги оплачиваются в порядке 100 % предоплаты в безналичной форме через Платёжного провайдера: банковской картой («Мир», Visa, Mastercard), через Систему быстрых платежей (СБП) и иными способами, доступными на странице оплаты.

7.3. Расчёты по Договору ведутся в рублях Российской Федерации. Если на странице оплаты доступна оплата картой, выпущенной иностранным банком, либо иным способом с расчётом в иностранной (местной) валюте, рублёвая цена конвертируется в валюту счёта Плательщика по курсу и на условиях банка-эмитента, платёжной системы и (или) Платёжного провайдера; Компания этот курс и их комиссии не устанавливает. Цены в иностранной валюте (например, в узбекских сумах), показанные в интерфейсе Сервиса, являются справочными.

7.4. Услуги за Заказчика вправе оплатить третье лицо — например, работодатель или родственник (статья 313 ГК РФ). Такая оплата считается надлежащим исполнением обязанности Заказчика по оплате. Если Плательщик не является Заказчиком, такой Плательщик не становится стороной Договора и не приобретает прав на Услуги. Заказчик подтверждает, что Плательщик согласен на оплату. Если в соответствии с настоящей Офертой у Заказчика возникает право на возврат денежных средств за Услугу, оплаченную таким Плательщиком, соответствующий возврат денежных средств в таком случае производится Плательщику в порядке пункта 8.7.

7.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств банком Плательщика (пункт 3 статьи 16.1 Закона о защите прав потребителей). Доступ открывается, а запись на Консультацию подтверждается после получения Компанией уведомления Платёжного провайдера об успешном платеже.

7.6. Кассовый чек направляется в электронной форме на адрес электронной почты, указанный при оплате. При приёме оплаты Компанией чек формирует Компания в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»; в чеке на Консультацию указываются признак агента и сведения о Юристе.

7.7. Данные банковских карт вводятся на защищённой странице Платёжного провайдера. Компания не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт. Для подтверждения платежа может применяться технология 3-D Secure.

## **8. Перенос, отмена и возврат денежных средств**

8.1. Перенос Консультации. Заказчик вправе бесплатно перенести Консультацию на другое свободное время не позднее чем за 24 часа до её начала — через Личный кабинет или обращение в поддержку. Позднее этого срока перенос возможен с согласия Юриста; если согласие не получено, Заказчик вправе отменить Консультацию по пункту 8.2.

8.2. Отмена Консультации Заказчиком. При отмене в любой момент до начала Консультации Заказчику возвращается 100 % оплаченной суммы.

8.3. Неявка Заказчика. Юрист ожидает Заказчика 15 минут с начала забронированного времени. Если Заказчик не отменил Консультацию и не вышел на связь в течение этого времени, Консультация считается несостоявшейся по обстоятельствам на стороне Заказчика (пункт 2 статьи 781 ГК РФ). По обращению Заказчика в течение 3 календарных дней такая Консультация однократно переносится на другое время без доплаты. Если неявка вызвана причиной, не зависящей от Заказчика (например, болезнь, сбой связи, задержка в государственном органе), Заказчик по своему выбору получает перенос либо возврат 100 % оплаченной суммы. Если Юрист не вышел на связь в течение 15 минут с начала забронированного времени, применяется пункт 8.4.

8.4. Отмена, перенос или неявка Юриста, технический сбой на стороне Сервиса. Если Консультация не состоялась по причинам, не зависящим от Заказчика, он по своему выбору получает: другое время у того же Юриста, Консультацию у другого Юриста по той же цене либо возврат 100 % оплаченной суммы. Юрист вправе предложить перенос не позднее чем за 12 часов до начала Консультации; Заказчик вправе не согласиться на перенос и получить возврат.

8.5. Если Консультация прервалась по причинам, не зависящим от Заказчика, и не была возобновлена в тот же день, Заказчик по своему выбору получает оставшееся время в другой день либо возврат части цены пропорционально непроведённому времени.

8.6. Отказ от Сервисного доступа. Заказчик вправе отказаться от Сервисного доступа в любой момент (статья 32 Закона о защите прав потребителей). Компания возвращает стоимость неиспользованной части оплаченного периода пропорционально числу оставшихся полных дней, считая со дня, следующего за днём получения заявления, за вычетом стоимости фактически оказанной части Сервисного доступа и фактически понесенных Компанией расходов, связанных с исполнением Договора, в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Если доступ не был открыт по причинам, зависящим от Компании, возвращается 100 % оплаченной суммы.

8.7. Порядок возврата. Заявление о возврате можно подать через Личный кабинет, на адрес [support@soyuz.world](mailto:support@soyuz.world) или по почтовому адресу Компании; для поиска платежа Компания вправе запросить его дату и сумму. Компания возвращает денежные средства в срок не более 10 календарных дней со дня получения заявления. По умолчанию возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата (на ту же банковскую карту или тот же счёт СБП); иной способ возврата возможен по заявлению. Срок зачисления денежных средств после их отправки Компанией зависит от банка Плательщика.

8.8. Возврат производится в рублях в размере уплаченной рублёвой цены Услуги (её соответствующей части); комиссии Платёжного провайдера с Заказчика не удерживаются. Если оплата совершена иностранной картой или в иностранной валюте, конвертацию при возврате выполняет банк-эмитент по своему курсу; курсовая разница и комиссии банка-эмитента зависят от условий обслуживания карты и Компанией не определяются.

8.9. Претензии по качеству Консультации. Претензию можно направить в поддержку Компании. Компания передаёт её Юристу, содействует урегулированию и отвечает Заказчику в срок не более 10 календарных дней. Требования, связанные с качеством Консультации, адресуются Юристу как исполнителю; Компания возвращает предварительную оплату и несёт ответственность как владелец агрегатора в случаях и в порядке, предусмотренных пунктами 2.1–2.3 статьи 12 Закона о защите прав потребителей.

8.10. Правила настоящего раздела не ограничивают право Заказчика на возврат денежных средств и предъявление иных требований в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 9. Права и обязанности Сторон

### 9.1. Компания обязуется:

- оказывать Сервисный доступ и выполнять функции агента по Консультациям в соответствии с Офертой;
- обеспечивать работу поддержки по адресу [support@soyuz.world](mailto:support@soyuz.world) и телефону 8 (800) 511-40-01 по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по московскому времени;
- до оплаты доводить до Заказчика сведения об Услуге, её цене и исполнителе;
- сохранять конфиденциальность сведений Заказчика (раздел 11).

### 9.2. Компания вправе:

- привлекать третьих лиц к оказанию Сервисного доступа, отвечая за их действия перед Заказчиком как за свои собственные;
- проводить технические работы и развивать функции Сервиса без ухудшения оплаченного состава Услуг;
- приостановить доступ Заказчика к Сервису при существенном нарушении пункта 9.3 (противоправное использование Сервиса, вмешательство в его работу, оскорбления и угрозы в адрес Юриста или сотрудников поддержки), уведомив Заказчика; при прекращении Договора по этому основанию стоимость неоказанных Услуг возвращается.

### 9.3. Заказчик обязуется:

- сообщать достоверные сведения о себе и своей ситуации и своевременно обновлять их;
- загружать в Сервис только свои документы либо документы, которые он вправе использовать;
- не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам;
- не использовать Сервис в противоправных целях, не нарушать его работу, не копировать и не распространять материалы Сервиса, кроме личного использования;
- уважительно общаться с Юристом и сотрудниками поддержки;
- сверять критичные сроки и требования с государственным органом, если от них зависит законность пребывания или работы в Российской Федерации.

9.4. Заказчик вправе получать Услуги в соответствии с Офертой, обращаться в поддержку, отказаться от Услуг и получить возврат денежных средств в порядке раздела 8 и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 10. Ограничения Сервиса и ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Офертой.

10.2. Компания не отвечает за действия и решения лиц, которых она не контролирует: государственных органов, миграционных центров, работодателей, принимающей стороны, медицинских и страховых организаций, нотариусов, банков и операторов связи.

10.3. Сроки и шаги рассчитываются по данным, которые ввёл Заказчик. Последствия ввода неверных или неполных данных несёт Заказчик. Миграционное законодательство часто меняется и применяется по-разному в зависимости от региона и гражданства; Компания принимает разумные меры для поддержания информации в актуальном состоянии.

10.4. Напоминания являются вспомогательным инструментом. Обязанность соблюдать установленные законом сроки лежит на Заказчике. Компания отвечает за своевременную отправку напоминаний, входящих в оплаченный Сервисный доступ, и не отвечает за то, что отправленное уведомление не отобразилось из-за настроек устройства Заказчика или неактуальных контактных данных.

10.5. За содержание и качество Консультации отвечает Юрист как исполнитель услуги. Компания отвечает за исполнение собственных обязанностей (достоверность сведений о Юристе и Консультации, запись, приём оплаты, организацию связи, возврат денежных средств) и несёт ответственность владельца агрегатора в соответствии с пунктами 2.1–2.3 статьи 12 Закона о защите прав потребителей.

10.6. Компания не отвечает за неисполнение обязательств, если оно вызвано действиями или бездействием Заказчика.

10.7. Положения настоящего раздела описывают содержание и пределы Услуг и не лишают Заказчика прав, которые предоставлены ему законом как потребителю.

## **11. Персональные данные и конфиденциальность**

11.1. Компания обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

11.2. Согласие на обработку персональных данных Заказчик даёт отдельным документом при регистрации в Сервисе — до ввода анкетных данных. Такое согласие не является частью Оферты. В объёме, необходимом для заключения и исполнения Договора, данные обрабатываются также на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

11.3. Сведения о Заказчике передаются только конкретному Юристу, названному в отдельном согласии Заказчика, которое он даёт при записи на Консультацию. Если Заказчик отозвал такое согласие до начала Консультации и её проведение стало невозможным, Консультация отменяется с возвратом по пункту 8.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных при оплаченном Сервисном доступе рассматривается как отказ от Сервисного доступа с возвратом по пункту 8.6.

11.4. Персональные данные Заказчика хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

11.5. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, полученных друг от друга при исполнении Договора, и не раскрывают их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных Офертой, согласием Заказчика и законодательством Российской Федерации.

## **12. Интеллектуальная собственность**

12.1. Исключительные права на Сервис и входящие в его состав или используемые в связи с ним результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, включая его программное обеспечение, программный код, базы данных, дизайн, интерфейсы, тексты, маршруты, чек-листы, шаблоны, графические элементы, наименования, логотипы и иные материалы Сервиса принадлежат Компании или её правообладателям.

12.2. Заключение Договора и использование Сервиса не влекут перехода к Заказчику каких-либо исключительных прав на Сервис или иные указанные в пункте 12.1 объекты. На срок действия Договора Заказчику предоставляется право использовать Сервис исключительно в объеме, необходимом для использования Сервиса по его прямому назначению и получения соответствующих Услуг, для личных некоммерческих целей (простая неисключительная лицензия) и в течение периода, когда соответствующие функции Сервиса доступны Заказчику. Копирование, перепродажа, распространение, публикация, автоматизированный сбор или извлечение данных из Сервиса, использование Сервиса или его материалов для создания или предоставления конкурирующих продуктов или услуг и иное использование материалов Сервиса за пределами личных некоммерческих целей запрещены.

12.3. Бланки и обращения, сформированные Сервисом по данным Заказчика, Заказчик использует свободно для своих целей.

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (пункт 3 статьи 401 ГК РФ): стихийными бедствиями, пожарами, эпидемиями, военными действиями, запретительными актами органов власти, масштабными сбоями сетей связи и электроснабжения — если такие обстоятельства являются чрезвычайными и непредотвратимыми.

13.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 10 календарных дней. Компания вправе сделать это путём публикации на Сайте.

13.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора. В этом случае Заказчику возвращается стоимость неоказанных Услуг.

## **14. Срок действия и изменение Оферты**

14.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до её отзыва. Новая редакция вступает в силу через 10 календарных дней после размещения на Сайте, а если она улучшает положение Заказчика или обязательна в силу закона — с момента размещения.

14.2. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.3. Компания вправе изменить Оферту, разместив новую редакцию на Сайте с указанием даты. К оплаченной Консультации применяется редакция, действовавшая в момент оплаты. В течение оплаченного периода Сервисного доступа действует редакция на дату оплаты; новая редакция применяется с оплаты следующего периода. О существенных изменениях Компания дополнительно сообщает Заказчику по электронной почте или в Личном кабинете.

14.4. Отзыв Оферты не затрагивает уже оплаченные Услуги: они оказываются на условиях действовавшей редакции либо оплата возвращается.

## 15. Разрешение споров. Заключительные положения

15.1. Договор регулируется правом Российской Федерации.

15.2. Компания рекомендует до обращения в суд направить претензию на адрес [support@soyuz.world](mailto:support@soyuz.world) или по почтовому адресу Компании. Компания отвечает на претензию в срок не более 10 календарных дней со дня её получения. Это условие не ограничивает право Заказчика сразу обратиться в суд.

15.3. Споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик-потребитель вправе предъявить иск по своему выбору в суд по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Компании либо по месту заключения или исполнения Договора (пункт 2 статьи 17 Закона о защите прав потребителей).

15.4. Юридически значимые сообщения направляются: Заказчику — на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и (или) в Личный кабинет; Компании — на адреса, указанные в разделе 16. Сообщение считается доставленным в день его поступления на почтовый сервер или в Личный кабинет адресата; последствия неполучения сообщения по обстоятельствам, зависящим от адресата, определяются статьёй 165.1 ГК РФ.

15.5. Недействительность отдельного условия Оферты не влечёт недействительности остальных её условий.

15.6. Если Компания не воспользовалась каким-либо правом по Договору, это не означает отказа от такого права.

15.7. На Сайте могут размещаться ссылки на сайты третьих лиц, в том числе государственных органов. Такие ссылки приводятся для информации; Компания не контролирует содержание этих сайтов.

## 16. Реквизиты Компании

- Полное наименование — АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СОЮЗ»
- Сокращённое наименование — АО «СОЮЗ»
- ИНН / КПП — 9703253918 / 770301001
- ОГРН — 1267700291990
- Адрес (юридический и фактический) — 123112, Россия, г. Москва, муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 12, помещ. 9/11
- Генеральный директор — Синельников Эдуард Андреевич
- Банк — АО «АЛЬФА-БАНК»
- Расчётный счёт — 40702810718380000606
- Корреспондентский счёт — 30101810200000000593
- БИК — 044525593
- Телефон — 8 (800) 511-40-01
- E-mail — [info@soyuz.world](mailto:info@soyuz.world)
- Поддержка, возвраты и претензии — [support@soyuz.world](mailto:support@soyuz.world), пн–пт 10:00–19:00 (МСК)
- Сайт — <https://soyuz.world>

## Приложение № 1. Услуги и цены на период пробного запуска

Приложение № 1 к Публичной оферте АО «СОЮЗ», редакция № 1.

- Стандартная Консультация — Москва и Московская область. Исполнитель — Юрист, 30 минут, 3 000 руб.
- Стандартная Консультация — Санкт-Петербург и Ленинградская область. Исполнитель — Юрист, 30 минут, 2 500 руб.
- Расширенная Консультация (сложные ситуации, пункт 6.3 Оферты) — все регионы. Исполнитель — Юрист, 60 минут, 5 000 руб.
- Сервисный доступ (Подписка). Исполнитель — АО «СОЮЗ», период по тарифу, цена указывается на странице тарифа.

Цена и период Сервисного доступа публикуются на странице тарифа в Сервисе до начала продаж; до публикации тарифа Сервисный доступ не продаётся.

1. Цена Консультации определяется регионом Юриста и форматом Консультации и одинакова для всех Юристов одного региона. Цены на Консультации установлены Компанией на основании агентских договоров с Юристами. Цена конкретной Консультации показывается в карточке Юриста и на странице оплаты до совершения платежа.

2. Цены являются полными: агентское вознаграждение Компании включено в цену Консультации (пункт 7.1 Оферты). Налог на добавленную стоимость учитывается в соответствии с применяемой исполнителем системой налогообложения и отражается в кассовом чеке.

3. Оплата принимается в рублях Российской Федерации способами, указанными в разделе 7 Оферты. Цены в иностранной валюте, показанные в интерфейсе Сервиса, являются справочными.

4. На период пробного запуска Консультации доступны у Юристов из Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области; продаются только разовые Консультации.